

Pablo Medina M.

Ingeniero de Software Senior · Automatización con IA · PHP/Laravel

Desarrollo full stack · Integración de IA y APIs · Infraestructura y bases de datos Oracle

20 años construyendo y sosteniendo sistemas, de la infraestructura en Oracle al desarrollo web con Laravel. Hoy diseño soluciones que automatizan ventas y atención al cliente con IA, WhatsApp y analítica. Inglés avanzado y experiencia con equipos internacionales.

20

años en TI

4

años en Oracle

IA

en producción



Perfil profesional

Ingeniero en Computación con 20 años de trayectoria en TI: soporte de infraestructura y bases de datos en Oracle, desarrollo de software empresarial en PHP/Laravel y, desde 2020, soluciones digitales para empresas a través de Okm.app. Integro **inteligencia artificial en procesos reales** (un asistente de WhatsApp con IA en producción, conectado a la API oficial de Meta), desarrollo **aplicaciones Laravel completas** con panel de administración y mido resultados con Google Analytics 4. Combino base técnica profunda (PHP, Laravel, Oracle, Linux) con visión de negocio, comunicación clara con clientes y trabajo en inglés con equipos globales.

Experiencia laboral

2020 – actualidad

Fundador e Ingeniero de Software — Okm.app (independiente)

Ingeniería, digitalización y automatización para pymes · Angol, remoto

- Diseñé y puse en producción un asistente de WhatsApp con IA (WhatsApp Cloud API de Meta + Claude API) que responde consultas, entrega precios aprobados, agenda diagnósticos y deriva a una persona. Webhook en PHP con validación de firma, reglas de seguridad para la IA y costo operativo de USD 3 a 8 al mes.
- Gestioné el proceso completo ante Meta: verificación del negocio, alta como Tech Provider, revisión de la app y plantillas de mensajes.
- Desarrollé para Nahueltrek (turismo aventura) una aplicación Laravel 12 / PHP 8.2: versión bilingüe ES/EN, catálogo de destinos y salidas con cupos en tiempo real, precios con schema.org, panel de administración con indicadores, exportación de inscritos a CSV y editor de blog con optimización automática de imágenes.
- Rediseñé y relancé Okm.app: sitio optimizado para móvil y SEO local (datos estructurados, sitemap, blog de 6 artículos), formulario con envío por SMTP autenticado y alertas instantáneas por WhatsApp.
- Implementé medición y analítica (GA4 con eventos de conversión, Google Business Profile) y un tablero comercial con embudo de ventas, metas y plan de 90 días.
- Implementé tiendas online en PrestaShop y WooCommerce con pasarelas de pago e integraciones de despacho, y campañas en Google Ads.

2017 – 2020

Ingeniero de Software — Kibernetum

- Desarrollé y mantuve software empresarial en PHP sobre Oracle y MySQL.
- Participé en la migración de sistemas heredados a Laravel (MVC) full stack.
- Modelé datos con Oracle Data Modeler y versioné con SVN en equipos ágiles (Scrum).

2016 – 2017

Front Line Help Desk — Golder Associates (consultora global)

- Administré Exchange y Active Directory; di soporte a Dynamics CRM y software CAD.
- Atendí en inglés a usuarios de oficinas en distintos países, coordinando con equipos internacionales y la gerencia.

2012 – 2016

Ingeniero de Soporte — Oracle

- Implementé ambientes de trabajo y bases de datos Oracle para clientes; administré servidores Solaris.
- Automaticé procesos de soporte con PL/SQL y scripts, y di soporte remoto de software y hardware.

2009 - 2012

Analista — Medical Trends S.A. (proyecto Fonasa)

- Administré bases de datos Oracle 11g y generé reportes con SQL y PL/SQL.
- Desarrollé en PHP sobre Unix y administré servidores de aplicaciones WebLogic.

2008 - 2009

Ingeniero de Soporte Tecnológico — Nike S.A.

Soporte de redes, Active Directory y respaldo de servidores; atención de incidentes a usuarios VIP.

2006 - 2008

Soporte HW/SW — Adexus

Mantenimiento de equipos, servidores, impresoras y redes; administración de usuarios en Active Directory.

Habilidades técnicas

DESARROLLO

PHP 8 Laravel 12 JavaScript HTML/CSS

INTEGRACIONES Y APIS

WhatsApp Cloud API Webhooks APIs REST SMTP
Google APIs

INFRAESTRUCTURA

Linux Unix Solaris SSH / despliegue WebLogic
Active Directory Exchange

ECOMMERCE

PrestaShop WooCommerce Pasarelas de pago

IA Y AUTOMATIZACIÓN

Claude API Prompts y reglas de seguridad
Asistentes conversacionales
Automatización de procesos

BASES DE DATOS

Oracle 11g PL/SQL APEX MySQL
Modelado de datos

MARKETING Y ANALÍTICA

SEO técnico y local schema.org
Google Analytics 4 Google Business Profile
Google Ads

MÉTODO

Git SVN Scrum / Agile ITIL

Educación & certificaciones

Ingeniería en Computación
Universidad de Los Lagos, Santiago
2004 - 2009

Técnico en Electrónica y Tecnología
Liceo Técnico JFS, Angol
Formación técnica previa

Oracle Solaris ITIL Oracle APEX / PL-SQL

Proyectos destacados

Bot OKM
Asistente de WhatsApp con IA para atención y agenda.

PHP Meta Cloud API Claude

Nahueltrek.cl
Plataforma de turismo aventura bilingüe con reservas y panel de administración.

Laravel 12

nahueltrek.cl →

Okm.app
Sitio comercial con SEO local, formulario SMTP y alertas por WhatsApp.

HTML PHP GA4

0km.app →

EMAIL

pm@0km.app

TELÉFONO

+56 9 9854 3632

WEB

0km.app

UBICACIÓN

Angol, Región de la Araucanía, Chile

IDIOMAS

Español nativo · Inglés avanzado